



SMART MOBILITY

Digitale informatiebakens

ACTUELE REISINFORMATIE VOOR EN TIJDENS HET RIJDEN

Bij afsluitingen of omleidingen is het van cruciaal belang dat weggebruikers op tijd en goed geïnformeerd worden. Naast pre-trip informatie kunnen we dit door Digitale Informatiebakens ook on-trip doen. Zo bereiken we de weggebruiker op het juiste moment, op de juiste locatie en met een doeltreffende boodschap.

Digitale Informatiebakens (DIB's) zijn digitale boodschappen die rechtstreeks in de auto van weggebruikers worden gegeven. Omdat deze informatie wordt verzonden via veel gebruikte apps zoals Waze en Flitsmeister, hoeft de weggebruiker niets nieuws te installeren. De boodschap komt aan op een manier waar hij of zij al vertrouwd mee is.

Een belangrijk voordeel van DIB's is dat ze geografisch zeer gericht werken. Alleen bestuurders die zich op een vooraf ingestelde locatie bevinden, krijgen de melding. Hierdoor wordt de communicatie niet alleen extreem relevant, maar ook effectief: je bereikt precies de weggebruikers die daadwerkelijk met de situatie te maken krijgen.

JOUW VOORDELEN



GERICHTE COMMUNICATIE

Je bereikt alleen die weggebruikers die daadwerkelijk door of richting jouw (aanstaand) werkgebied rijden.



GEEN EXTRA APP NODIG

Er wordt gebruik gemaakt van bestaande apps, waardoor weggebruikers niets nieuws hoeven te downloaden of installeren.



VEILIGHEID EN RUST

Weggebruikers worden tijdig geïnformeerd over omleidingen, werkzaamheden of vertragingen. Dat leidt tot minder verrassingen en risicomomenten.



GEDRAG BEÏNVLOEDEN

Door juiste informatie op het juiste moment, worden weggebruikers naar alternatieve routes of aangepast rijgedrag gestuurd.

Smart Mobility

Zo werken jouw DIB-meldingen in de praktijk

ALTIJD ACTUEEL

Tijdens de uitvoering van werkzaamheden en afsluitingen, kunnen er veranderende situaties ontstaan. Het is daarbij erg belangrijk om de weggebruikers vroegtijdig de juiste en meest actuele informatie te kunnen geven. Op basis van verschillende drempelwaardes, zoals tijd en verkeersdrukke, kunnen wij geautomatiseerd de meldingen updaten. Zo wordt er altijd een melding gegeven die op dat moment geldt.

ONZE WERKWIJZE

1

Projectinformatie als basis

Op basis van de verkeersplannen en de beschikbare projectinformatie wordt een voorstel gedaan met locaties en bijbehorende teksten.

2

Aanpassingen doorvoeren

De voorstellen worden gezamenlijk doorgenomen. Indien een aanpassing alsnog wenselijk is, wordt deze doorgevoerd.

3

De inrichting en livegang

Waarna de locaties en type meldingen definitief zijn, worden deze ingediend bij de platformen. De meldingen worden vervolgens geactiveerd.

4

Evaluatie

Na afloop van het project worden de ervaringen en beschikbare statistieken besproken. Mogelijke inzichten worden meegenomen.

TWEE TYPE MELDINGEN

Binnen de Digitale Informatiebakens onderscheiden we twee soorten berichten: vooraankondigingen en in-car meldingen. Bij vooraankondigingen krijgen weggebruikers na afloop van hun rit een pushbericht over aanstaande werkzaamheden op de route waar ze zojuist hebben gereden.

Bij de in-car meldingen krijgt de weggebruiker een gesproken melding, met daarin een boodschap die op dat moment van toepassing is. Denk aan onverwachte vertraging, gewijzigde omleidingen of een nieuw knelpunt in het verkeer.

Veiligheid voorop

Bij het geven van de meldingen staat de veiligheid vanzelfsprekend voorop. Vandaar dat er geen pop-up meldingen worden gegeven tijdens het rijden en blijven de gesproken meldingen zo kort en bondig mogelijk.

Hoog gebruik

De apps Waze en Flitsmeister zijn uiterst populaire apps in zowel Nederland als België. Hierdoor is het bereik van weggebruikers bij inzet van de meldingen erg hoog. Tegelijkertijd worden de apps specifiek gebruikt voor actuele informatievoorziening, waardoor de weggebruiker eerder opvolggedrag zal vertonen.

MEER WETEN OF DIRECT STARTEN?

Onze Smart Mobility-specialisten helpen je graag verder. Neem contact op via smartmobility@ferogroup.be